

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЗЕРЕНДІ АУДАНЫ БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІ
ПРИРЕЧНОЕ АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ
БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

021226 Ақмола облысы,
Зеренді ауданы
Приречен ауылы, Мектеп көшесі 7 үй
Тел.8(71632)-25-3-46
E-mail: prirech_shkola@mail.ru

КГУ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
СЕЛА ПРИРЕЧНОЕ ОТДЕЛА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗЕРЕНДИНСКОМУ
РАЙОНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

021226 Акмолинская область
Зерендинский район
село Приречное, ул Мектеп,7
Тел. 8(71632)25-3-46
E-mail: prirech_shkola@mail.ru

Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2022

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысының білім басқармасының Зеренді ауданындағы білім бөлімінің Приречное ауылындағы орта мектеп» КММ. Заңды мекенжайы – Приречное ауылы, Мектеп көшесі, 7.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

«Ақмола облысының білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім беру бөлімі Приречное ауылының ОБС» КММ-де білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2022 жылы білім беру мекемесі 25 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 25 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетті 25 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызмет - 0 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

1.«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарында балалардың құжаттарын және қорытындысын қабылдау» -10;

2.«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау»-13;

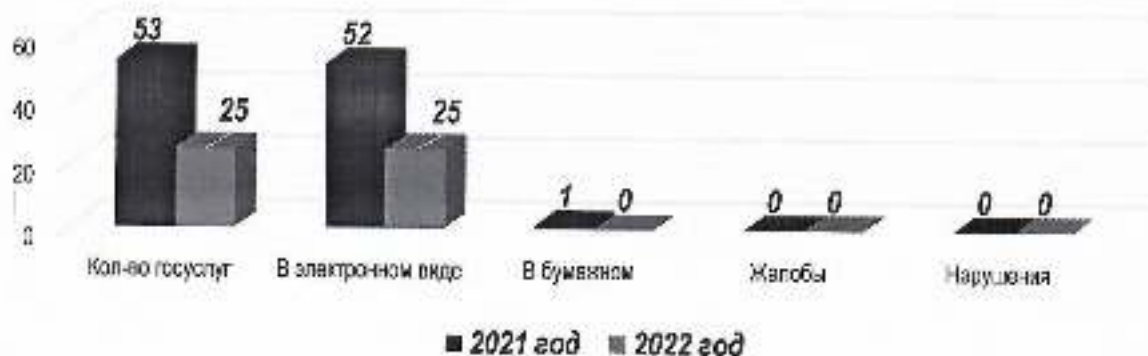
3.«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» -2;

4.«Педагог қызметкерлердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау» -0;

5.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут

посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»- 0,

Мемлекеттік қызметтер бойынша салыстырмалы диаграмма 2021, 2022ж.ж



2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет-ресурсында қолжетімді. Приречное

<http://sc0028.zerenda.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>, «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері көрсетілген. Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері мектеп фойесінде ақпараттық стендте орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында КМУ «ЕҚБ. Приречное Akmol.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді <https://es.iac.kz/login>. Жүйе автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Приречное ауылындағы жалпы білім беретін мектебінде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша семинарлар мен курстар өткізілмеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы Приречное ауылының ОК» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Мектеп басшысы



М. Жетписова

Орынб. Р. Попрацкая
Тел. 25-3-46



Өзіне өзі қызмет көрсету секторы